

※「医療関係者さまからのお問い合わせ先が、弊社お客様お問合せ先と統合されました。

【ご連絡先更新】

バイオティーン マウスウォッシュ 240mL 一部製品 自主回収のお詫びとお知らせ

平素は、弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

「バイオティーンマウスウォッシュ 240mL」にて、対象ロットの一部において金属成分を含む微細な異物が混入した製品が出荷されたことが判明いたしました。これまでに本事象に起因する健康被害に関してのお申し出はございませんが、万全を期して自主的に回収させていただく事といたしました。現時点までに収集された情報ならびに異物に関する分析結果から、異物の混入量は極めて微量であるため、正しい使用方法で当該ロット製品が使用された場合、本事象に起因する重篤な健康被害が発現する可能性はまず考えられません。

お手元に該当ロット製品をお持ちのお客さまは、大変恐れ入りますが、下記の回収窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。回収および交換の方法をご案内させていただきます。

お客さまならびにご関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後は、より一層の品質管理の徹底に努めてまいりますので、何卒、ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

記

【自主回収の対象商品】

バイオティーン マウスウォッシュ 240mL

ロット番号 2F125C （該当ロット番号以外の製品は自主回収対象製品ではございません。）

【ロット番号確認の方法】



【自主回収窓口】 および 【医療関係者さまからのお問い合わせ先】

グラクソ・スミスクライン・コンシューマー・ヘルスケア・ジャパン株式会社

お客様窓口

電話番号：フリーダイヤル 0120-461-851

（受付時間 9:00～17:00 土日祝日および当社休業日を除く）